

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma Institut Cara Mia, Elfriede J. Waitz, Wolfganggasse 27, 1120 Wien

Das Institut Cara Mia ist ein Handelsunternehmen das sich auf den Vertrieb von ätherischen Ölen und die Veranstaltung von Seminaren spezialisiert hat.

1. Allgemeines

Für Produktverkäufe und Leistungen gelten ausschließlich die nachstehend aufgeführten Bedingungen. Anderslautende Bedingungen bei Bestellungen des Käufers gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich anerkannt worden sind.

2. Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro und sind, wenn nicht anders angegeben, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die aktuelle Preisliste ist auf unserer Homepage einzusehen.

3. Lieferung und Versand

Wir liefern und versenden, wenn nicht anders vereinbart, ausschließlich gegen Vorkasse oder per Nachnahme. Kunden werden gebeten, die gewünschte Zahlungsmodalität bei Bestellung bekannt zu geben.

Der Versand erfolgt stets auf Gefahr des Bestellers und ab einem Warenwert von € 50,- zuzüglich € 7,- Versandkostenanteil. Ab einem Warenwert von € 110,- senden wir spesenfrei.

4. Anmeldung zu Seminaren und Ausbildung

Zu unseren Ausbildungen und Seminaren erfolgt die Anmeldung schriftlich per E-Mail oder Fax oder persönlich direkt in unserem Institut. Eine Voranmeldung per Telefon ist möglich. Die Platzreservierung wird erst fixiert, wenn die schriftliche Anmeldebestätigung und die auf dem Anmeldeformular angegebene Vorauszahlung im Institut eingelangt sind.

Die Vorträge im Rahmen der Aromaabende sind offene Abende. Für diese Abende ist keine Anmeldung notwendig.

Das Institut Cara Mia behält sich das Recht vor, eine Anmeldung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

5. Zahlungsbedingungen

Bei der Anmeldung zur Ausbildung zum ärztlich geprüften Aromaberater muss für die Platzreservierung bis 30 Tage vor Ausbildungsbeginn eine Anzahlung in der Höhe von € 150,- geleistet werden. Der Restbetrag ist zur Gänze bei Ausbildungsbeginn zu begleichen.

Bei der Anmeldung für Seminare ist für die Platzreservierung eine Anzahlung in der Höhe von € 30,- bis 10 Tage vor Seminarbeginn zu leisten. Der Restbetrag ist zur Gänze vor Ort bei Seminarbeginn zu begleichen.

Alle anderen Zahlungen (Bestellungen etc.) haben, soweit nicht anders vereinbart, prompt zu erfolgen.

Bei Zahlungsverzug werden neben Bearbeitungsgebühren und Mahnspesen 14% Verzugszinsen p.A. in Anrechnung gebracht. Etwaige Inkassospesen, Anwalts- und Gerichtskosten gehen zu Lasten des Auftraggebers/Rechnungsempfängers.

6. Rücktritt, Stornierung

Ausbildung: Ein Rücktritt von der gebuchten Ausbildung ohne Stornogebühr ist bis zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn in schriftlicher Form per Mail, Brief oder Fax möglich.

Bei späterem Rücktritt verfällt die Ausbildungsanzahlung. Keine Stornogebühr entsteht, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Seminare: Eine kostenfreie Abmeldung ist bis sieben Tage vor Seminarbeginn möglich.

Bei Rücktritt bis vier Tage vor Beginn eines gebuchten Seminars verfällt die Anzahlung von € 30,-. Bei späteren Stornierungen wird der gesamte Seminarbetrag fällig. Keine Gebühren entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

Bei Ausbildungs- und Seminarabbruch ist der gesamte Betrag fällig und es erfolgt keine Rückzahlung der Ausbildungs- und Seminargebühren. Die Zahlungsverpflichtung der gesamten Kosten bleibt aufrecht.

Bestellungen: Stornierungen von bereits getätigten Bestellungen können nur nach Absprache mit dem Institut getätigt werden.

Das Institut behält sich das Recht vor, bei Gründen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, Teilstornierungen, Änderungen oder Gesamtstornierungen der Bestellung/Reservierung vorzunehmen.

7. Terminverschiebung, Terminabsage, Ausschluss

Das Institut Cara Mia behält sich das Recht vor, einen angekündigten oder laufenden Ausbildungs- oder Seminartermin aus organisatorischen oder gesundheitlichen Gründen abzusagen, zu verschieben oder einzustellen. Im Fall einer derartigen Änderung/Verschiebung werden alle Teilnehmer unverzüglich benachrichtigt. Geleistete Zahlungen werden, sofern der/die TeilnehmerIn mit dem Ersatztermin nicht einverstanden ist, aliquot, dem Seminarinhalt entsprechend, zurückerstattet. Die Institutsleitung ist berechtigt, Teilnehmer aus der Ausbildung/einem Seminar auszuschließen, wenn gewichtige Gründe dafür vorliegen. Die Zahlungsverpflichtung des Teilnehmers für die gesamten Kosten bleibt aufrecht.

8. Gewährleistung

Erkennbare Mängel sind unverzüglich nach Empfang der Ware dem Institut Cara Mia mitzuteilen. Bei nicht sichtbaren Mängeln gilt entsprechendes ab Erkennbarkeit des Mangels. Wir liefern kostenlosen Ersatz oder bessern bei fristgerechtem und berechtigtem Mangel nach.

Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurde, und nicht auf dem Fehler einer zugesicherten Eigenschaft beruht.

Verwendete und geöffnete Flaschen können nicht mehr reklamiert werden.

9. Nutzung der Website

Die Nutzung dieser Website erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko. Das Institut Cara Mia übernimmt weder Gewähr für ständige Verfügbarkeit, noch für die veröffentlichten Beiträge, Angebote, Dienstleistungen und Services hinsichtlich Richtigkeit, Vollständigkeit und Funktionalität.

Unsere Website wird mit größtmöglicher Sorgfalt gestaltet und betrieben. Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Website entstehen, ist ausgeschlossen.

10. Verlinkungen & Copyright

Wir übernehmen keine Haftung für Inhalt und Verfügbarkeit der mit unserer Homepage verlinkten Websites und/oder deren Unterseiten.

Alle Inhalte der Website www.caramia.at und deren Unterseiten sind urheberrechtlich geschützt. Alle Bilder, Grafiken und Texte unterliegen dem Urheberrechtsschutz. Es dürfen weder der Inhalt, noch die Bilder und Grafiken, zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Die gewerbliche Nutzung ist ohne die ausdrückliche Zustimmung des Institutes Cara Mia untersagt.

11. Datenschutz

Die Einhaltung der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz personenbezogener Daten ist für uns selbstverständlich.

Kunden und Teilnehmer erklären sich einverstanden, vom Institut Cara Mia über Neuerungen und Programme auch per Mail informiert zu werden. Diese Zustimmung kann natürlich jederzeit widerrufen werden.

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das Wiener Handelsgericht für den 12. Bezirk. Sollte eine Klausel der AGB's ungültig sein, so hat dies keinen Einfluss auf die anderen.

Änderungen vorbehalten!